



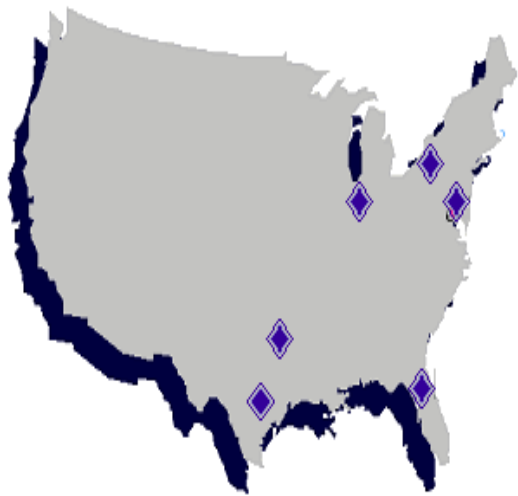
# *Asamblea General de Delegados 2009*

Una cordial bienvenida a todos los Delegados

Econ. Jimmy Rodríguez A. / Gerente General



## Crisis financiera global y su Impacto en el país



RECESIÓN  
2009-2010

Caída precio acciones BVL

Caída precio minerales

Menos exportaciones

Reducción de remesas

Menos inversión directa

Encarecimiento de créditos int.



DESACELERACIÓN

PBI 0.9% 2009

Pbi 4-5% 2010

Inflación 2009: 0.25%



## COOPERATIVAS vs. EMPRESAS PRIVADAS

COOPAC	EMPRESA PRIVADA
Son Sociedades de personas.	Son sociedades de Capitales.
El objeto es el servicio, no el lucro.	El objeto es maximizar la rentabilidad del Capital.
Con el remanente se fortalece la prestación de servicios.	La utilidad beneficia al propietario del Capital.
Las decisiones se rigen por democracia: un socio, un voto.	Las decisiones se rigen por la propiedad del capital: voto en proporción al Capital.
El dinero es un medio para el logro de objetivos sociales.	El objetivo es la riqueza.
Todos los usuarios (socios) son copropietarios, participan en la dirección y en el control de su institución.	Pocos dueños, muchos clientes que no tienen ningún derecho sobre la entidad.



## CRECIMIENTO INSTITUCIONAL 2009

RUBROS	AÑO 2008	AÑO 2009	VAR. %	COOPAC'S
<b>Total Activo</b>	4,274,482	<b>5,171,779</b>	<b>21.0%</b>	<b>11.91%</b>
<b>Capital Social (aportes)</b>	2,093,675	<b>2,206,882</b>	<b>5.4%</b>	<b>0.10%</b>
<b>Captación de Ahorros</b>	522,329	<b>545,932</b>	<b>4.5%</b>	<b>15.21%</b>
<b>Activos Fijos Netos</b>	392,619	<b>378,742</b>	<b>-3.5%</b>	<b>1.91%</b>
<b>Saldo de Préstamos</b>	3,072,057	<b>3,579,986</b>	<b>16.5%</b>	<b>12.31%</b>
<b>Préstamos Otorgados</b>	4,735,765	<b>4,686,523</b>	<b>-1.0%</b>	-
<b>Fdo. de Previsión Social</b>	714,163	<b>805,887</b>	<b>12.8%</b>	-
<b>Beneficios pagados FAS</b>	162,779	<b>57,000</b>	<b>-65.0%</b>	-
<b>Reserva Cooperativa</b>	579,452	<b>611,017</b>	<b>5.4%</b>	<b>6.32%</b>
<b>Tasa Interés Activa Mensual</b>	1.0%	<b>1.0%</b>	<b>0.0%</b>	-
<b>Número de Socios</b>	1,096	<b>1,151</b>	<b>5.0%</b>	<b>6.25%</b>
<b>REMANENTE</b>	63,131	<b>150,929</b>	<b>139.1%</b>	<b>9.62%</b>

*FAS: pago de 19 siniestros de familiares*



*Asamblea General de Delegados 2009*

<b>Indicadores Financieros</b>	<b>AÑO 2008</b>	<b>AÑO 2009</b>	<b>COOPAC'S</b>
<b>Tasa de Mora</b> Cartera vencida y Judicial / Saldo de Colocaciones	1.48%	1.32%	5.70%
<b>Protección de Cartera</b> Provisión para colocaciones / Colocaciones vencidas y judiciales	259.64%	185.31%	143.00%
<b>Liquidez: Disponible / Depósitos</b>	61.00%	65.26%	24.20%
<b>Indicador de Eficiencia</b> Gastos Administrativos / Activos Totales	8.61%	6.48%	5.60%
<b>Activos Productivos / Activo Total</b>	71.87%	69.22%	71.14%
<b>Reserva Coop. / Capital Social</b>	27.68%	27.69%	29.06%
<b>Utilidad Neta / Activo Total</b>	1.48%	2.92%	1.31%
<b>Utilidad Neta / Patrimonio</b>	2.31%	5.08%	5.50%
<b>Utilidad Neta / Capital Social</b>	3.02%	6.84%	6.55%

Fuente: EEFF presentados a FENACREP

Elaborado: Gerencia General



*Asamblea General de Delegados 2009*

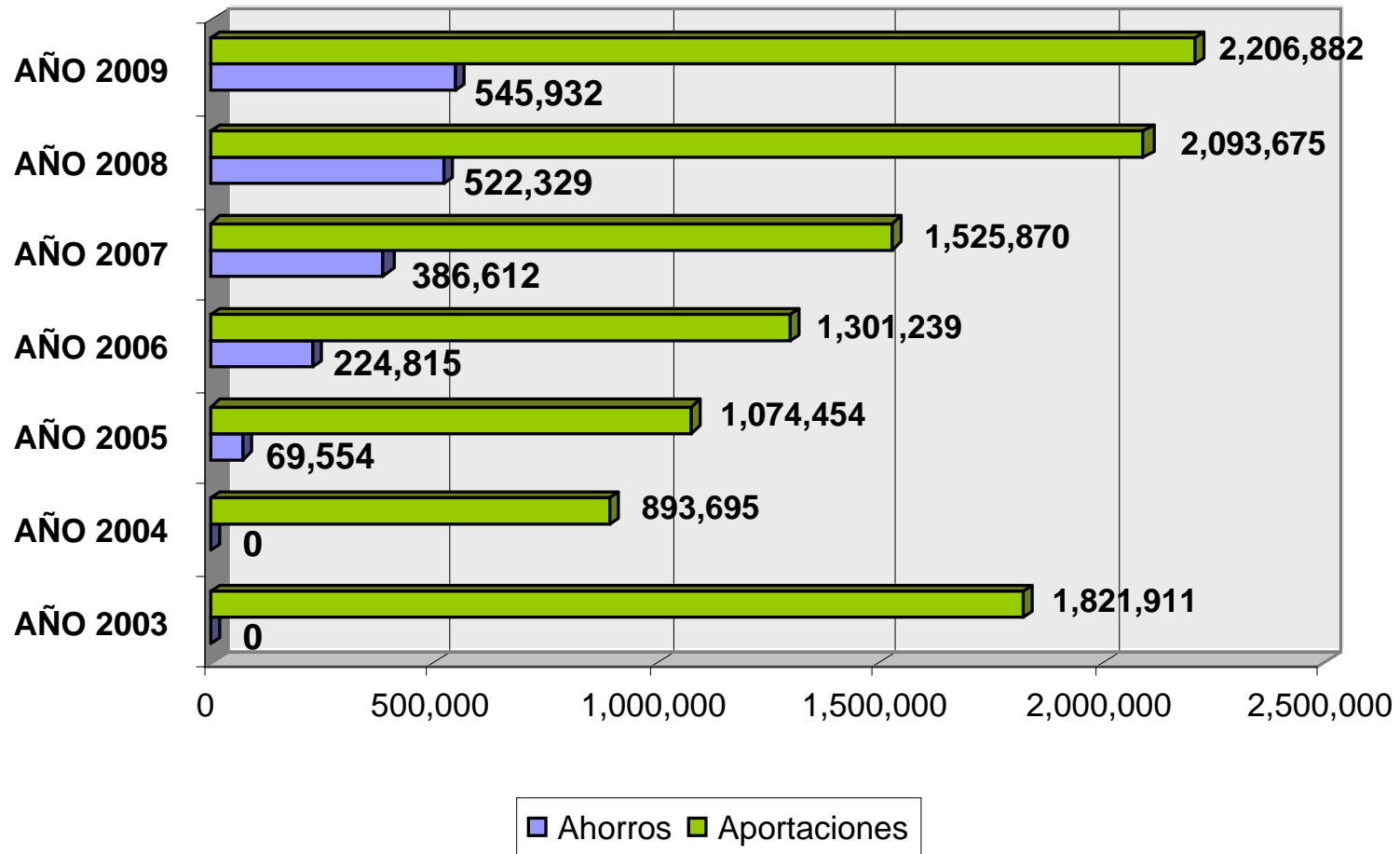
## EVOLUCION INSTITUCIONAL 2004 - 2009

RUBROS / AÑOS	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	% Crec	% Crec 6 años
<b>Activos totales</b>	1,771,330	2,063,151	2,315,937	2,853,716	3,125,855	4,274,482	<b>5,171,779</b>	21%	192%
<b>Capital Social</b>	1,821,911	893,695	1,074,454	1,301,239	1,525,870	2,093,675	<b>2,206,882</b>	5%	21%
<b>Ahorros</b>	0	0	69,554	224,815	386,612	522,329	<b>545,932</b>	5%	100%
<b>Préstamos Otorgados</b>	1,095,049	1,402,568	2,193,681	2,852,758	3,387,454	4,735,765	<b>4,686,523</b>	-1%	328%
<b>Saldos de Préstamos</b>	558,301	748,204	1,122,966	1,570,341	1,764,255	3,072,057	<b>3,579,986</b>	17%	541%
<b>Activos Fijos</b>	689,026	704,697	712,391	709,972	700,352	392,619	<b>378,742</b>	-4%	-45%
<b>Remanente (utilidad)</b>	<b>-1,545,238</b>	18,577	30,481	52,038	173,801	63,131	<b>150,929</b>	139%	712%
<b>Número de socios</b>	864	870	916	1,002	1,136	1,096	<b>1,151</b>	5%	33%

Fuente: Estados Financieros - CAC. "CONTINENTAL"



## EVOLUCION APORTACIONES Y AHORROS 2003 - 2009





## TENDENCIA DE LAS CARTERA DE CREDITOS 2009

	AÑO 2008	Mar-09	Jun-09	Sep-0	Dic-09	% Crec
<b>Total Colocaciones (saldos)</b>	3,072,057	2,952,847	2,957,747	3,618,903	3,579,986	16.53%
<b>Cartera Vencida y en Cob. Jud.</b>	45,657	55,068	51,025	60,862	47,238	3.46%
<b>% de las Colocaciones (MORA)</b>	1.48%	1.83%	1.70%	1.65%	1.32%	-0.16%
<b>Provisión de Cartera</b>	84,713	101,270	101,897	85,377	80,195	-5.33%
<b>% de Protección de Cartera de Créditos</b>	185.5%	183.9%	199.7%	140.3%	169.8%	

Fuente: Informes Contables Trimestrales - CAC. "CONTINENTAL"



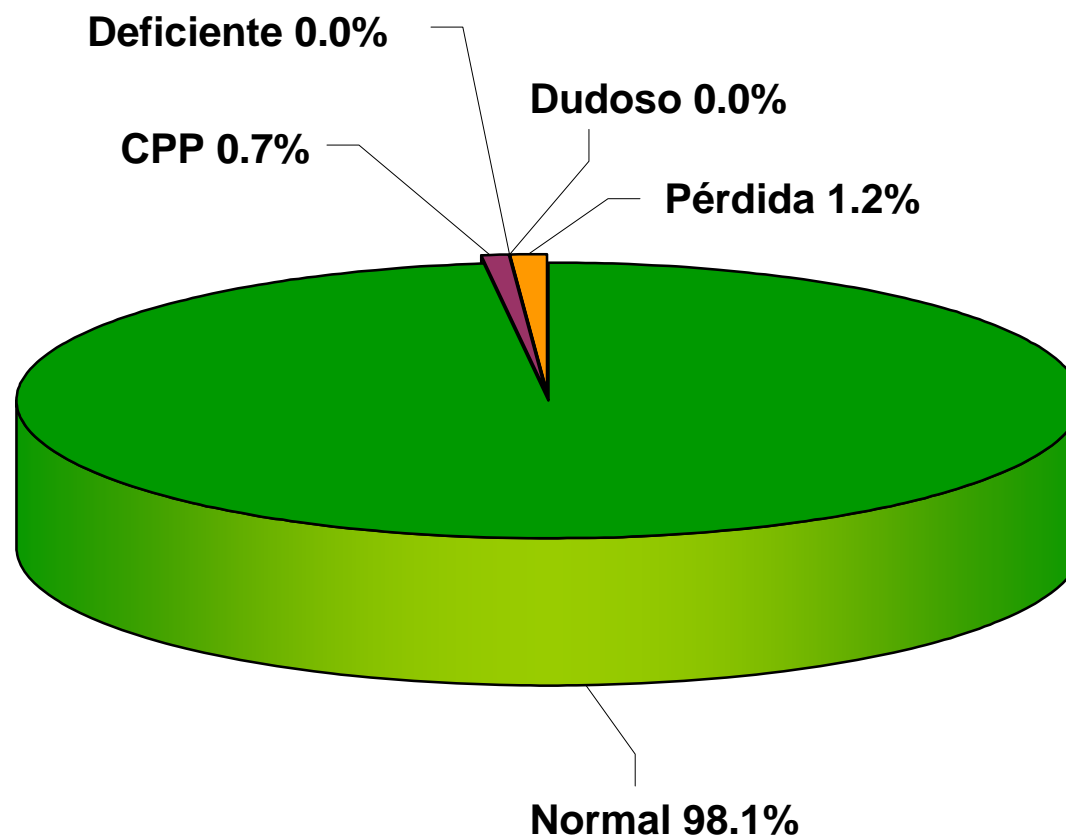
## MOROSIDAD PRESENTE GESTION

A: Saldo de Cartera al 31/12/09	S /.	3'579,986	<b>Morosidad %</b>
B: Ptmos. Vencidos y Cobr. Judicial	S/.	47,238	1.32 %
C: Ptmos. Ex dirigentes y Ex trabaja.		( 26,498)	0.74 %
<b>D: Ptmos. Vencidos pte. Gestión</b>	<b>S/.</b>	<b>20,740</b>	<b>0.58 %</b>

Fuente: Información Financiera FENACREP



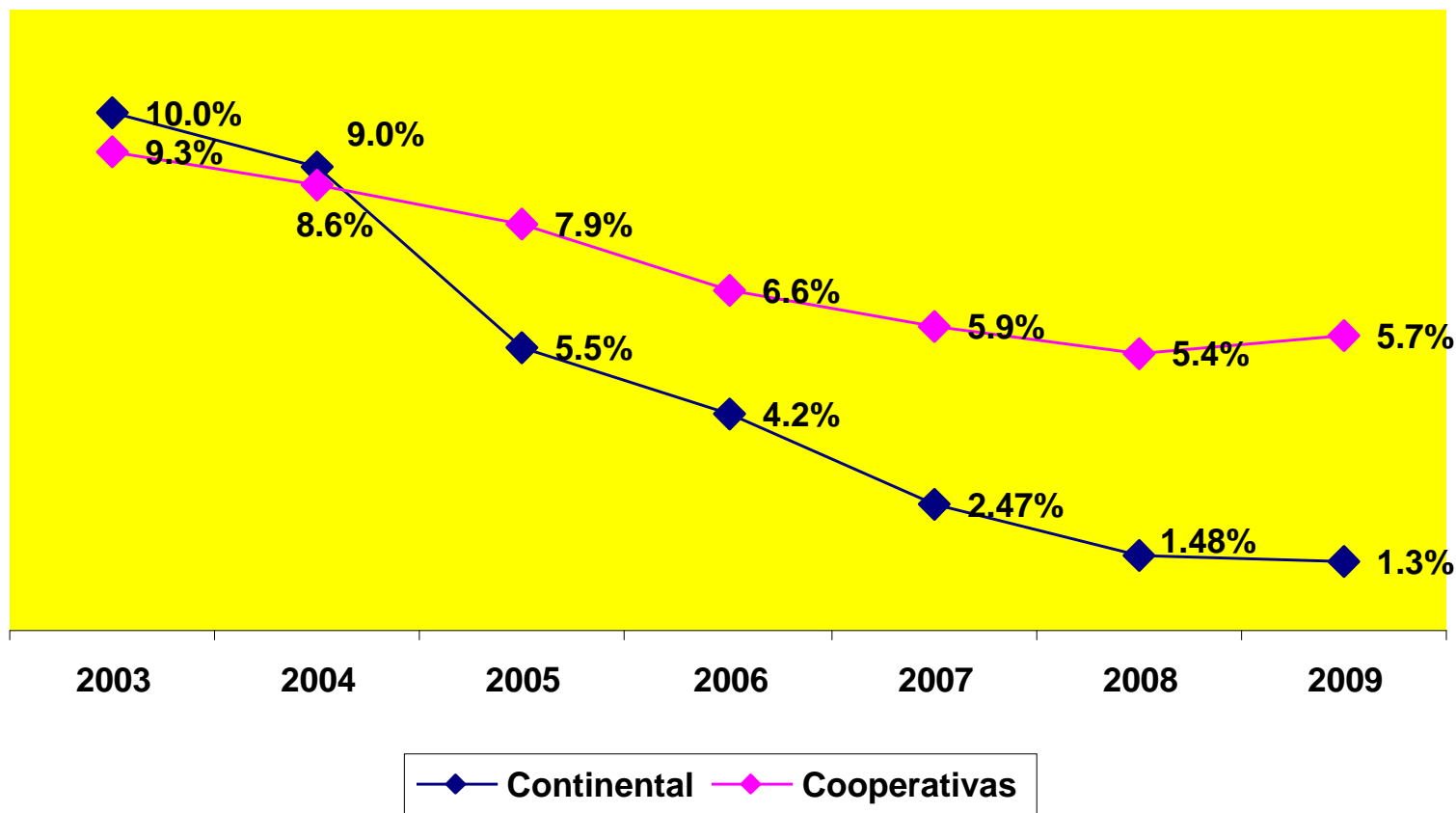
## CALIDAD DE LA CARTERA AL 31/12/2009





## RIESGO CREDITICIO 2003 - 2009

### Indice de Morosidad 2003 - 2009





## RESULTADOS ECONOMICOS Y FINANCIEROS 2009

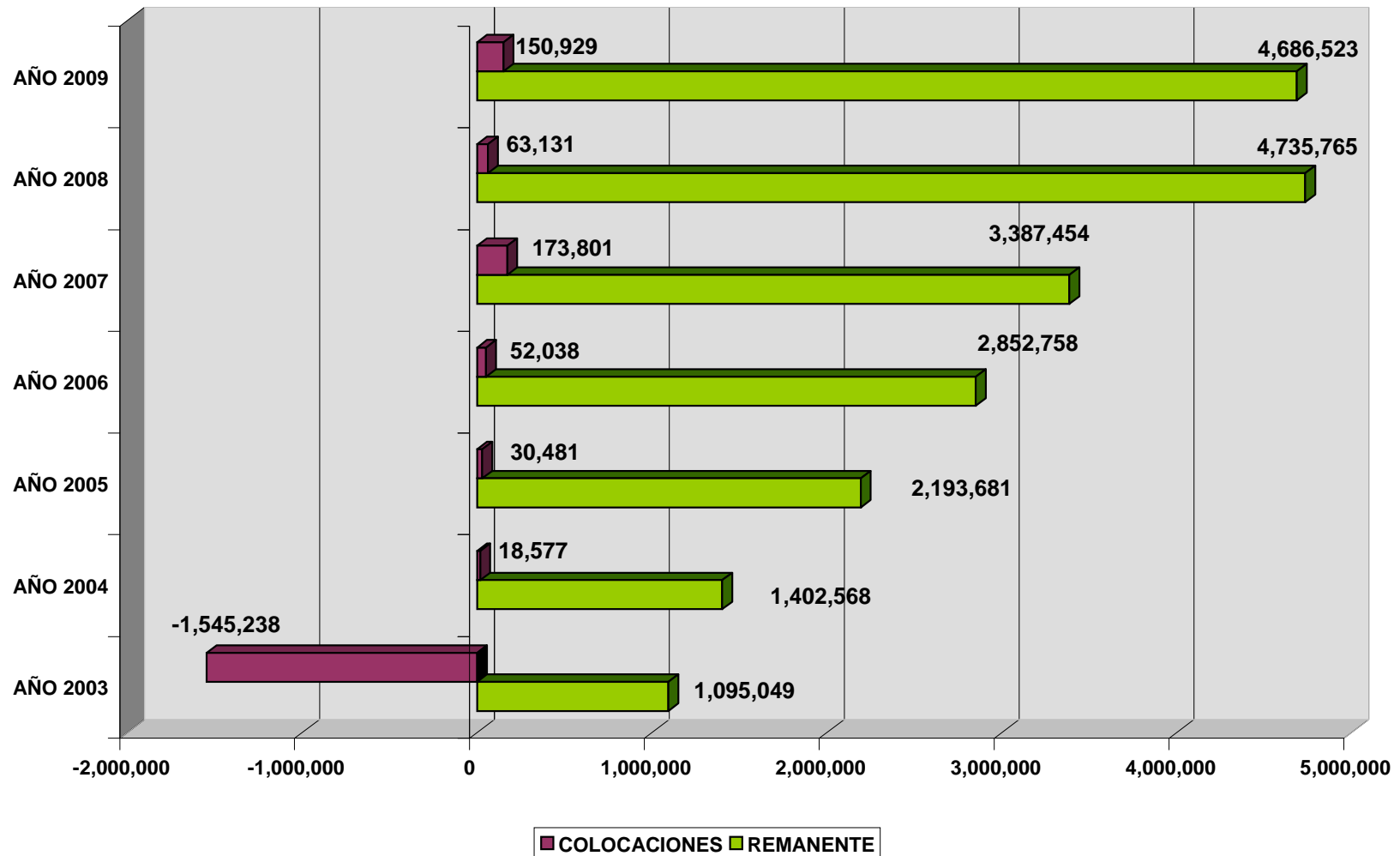
	AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	AÑO 2007	AÑO 2008	AÑO 2009	% Crec
<b>Ingresos Financieros</b>	316,192	281,804	329,358	417,175	525,640	507,715	565,190	<b>11%</b>
<b>- Gastos Financieros</b>	113,461	55,509	67,060	72,076	39,797	42,698	71,856	<b>68%</b>
<b>=Resultado Financiero</b>	202,731	226,295	262,298	345,099	485,843	465,017	493,334	<b>6%</b>
<b>+Otros Ingresos</b>	16,546	35,912	39,309	30,139	52,024	34,487	30,378	<b>-12%</b>
<b>-Provisiones y Depreciaciones</b>	1,489,102	37,458	20,229	45,889	36,634	64,643	19,922	<b>-69%</b>
<b>=Resultado Financiero Neto</b>	-1,269,825	224,749	281,378	329,349	501,233	434,861	503,790	<b>16%</b>
<b>-Otros Gastos</b>	278,996	209,747	240,618	274,960	319,473	358,415	342,299	<b>-4%</b>
<b>=REMANENTE A.I.</b>	-1,548,821	15,002	40,760	54,389	181,760	76,446	161,491	<b>111%</b>
<b>+REI / Gtos ejerc. Ante.</b>	3,583	3,575	-10,279	-2,351	-7,959	-13,315	-10,562	<b>-21%</b>
<b>-Imp. A la Renta</b>	0	0	0	0	0	0	0	<b>0%</b>
<b>=REMANENTE (PERDIDA)</b>	<b>-1,545,238</b>	18,577	30,481	52,038	173,801	63,131	150,929	<b>139%</b>
				<b>REMANENTE ACUMULADO EN 6 AÑOS</b>			<b>488,957</b>	
<b>Rentabili. de Activos ROA (%)</b>	-87%	0.9%	1.3%	1.8%	5.6%	<b>1.5%</b>	<b>2.9%</b>	
<b>Rentavili. Capital S. ROE (%)</b>	-85%	2.1%	3%	4%	11%	<b>3%</b>	<b>7%</b>	
<b>Rentabili. Ingre. Finan. ROS (%)</b>	-489%	6.6%	9.3%	12.5%	33.1%	<b>12.4%</b>	<b>26.7%</b>	
<b>Indicador de Eficiencia Gtos/Act.</b>	15.8%	10.2%	10.4%	9.6%	10.2%	<b>8.4%</b>	<b>6.6%</b>	

Fuente: Informes Contables CAC. "CONTINENTAL"

Elaboración Gerencia General



## EVOLUCION COLOCACIONES BRUTAS Y REMANENTE 2009





## CAPITALIZACION GANANCIA DE SOCIOS DEL 2004 AL 2009

AÑOS	REMANENTE	DIVIDENDO
2004	18,577	1.70%
2005	30,481	2.50%
2006	52,038	3.20%
2007	173,801	5.70%
2008	63,131	1.51%
2009	150,929	3.42%
<b>TOTALES</b>	<b>488,957</b>	<b>18.03%</b>

**Devolución Aportaciones  
2008**

**223,116**

**70.00%**

Pago int. de ahorros en Bancos: de 0.5% a 1% TEA



## GESTION ASOCIATIVA

### FONDO DE PREVISION SOCIAL – FAS Y SEG. DESGRAVAMEN 2009

En el ejercicio 2009, se atendieron 19 siniestros por fallecimiento de familiares de socios; habiendo atendido pagos de beneficios por S/. 57,000, disminuyendo los mismos en 65% respecto al año 2008. El saldo del Fondo de Previsión Social ascendió a S/.805,887 al 31 de Diciembre 2009; incrementándose el mismo en 13% respecto al año 2008.

#### EJEMPLO PAGO BENEFICIOS POR SOCIO FALLECIDO

RUBROS CUBIERTOS	SALDO	SEGURO	BENEFICIOS
FAS	0.00	0.00	15,000.00
APORTACIONES	3,220.45	3,220.45	6,440.90
PRESTAMOS	12,820.00	12,820.00	12,820.00
<b>TOTAL</b>	<b>16,040.45</b>	<b>16,040.45</b>	<b>34,260.90</b>



## **ACUERDOS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION DE ACCIONES DIRECTAS A FAVOR DE LOS SOCIOS EN EL AÑO 2009**

El crecimiento sostenido experimentado en los ejercicios del 2004 al 2009 y los resultados positivos alcanzados, así como los estudios técnicos y proyecciones realizadas, permiten que todos los Socios se beneficien de los mismos de la manera siguiente:

### **OPERACIONES ACTIVAS ( Préstamos)**

#### **1.- Se mantendrán vigentes las Tasas de interés activas:**

**Préstamos Contipersonal en 1.0% y 1.5% mensual hasta S/. 30,000; plazo máximo de pago 48 meses**

**Préstamos Contifirma de 1.0% a 0.9% mensual**

**Préstamo Contipromo 2.2% mensual monto hasta S/. 5,000 y 12 meses**

**Préstamo Contifacil 2.0% mensual, hasta S/. 5,000 y 24 meses**

**Creación de nuevos productos crediticios: Conti Aniversario y Conti Navidad**



## OPERACIONES PASIVAS (Movilización de Ahorros)

2. Tasas de Interés: TEA	MN	ME
Ahorros	3.5%	1.5%
Depósitos a Plazo 90 días	5.0%	2.5%
Depósitos a Plazo 180 días	7.0%	4.0%
Depósitos a Plazo 360 días	9.0%	5.0%
Depósitos C.T.S.	10.0%	5.0%

### Características:

- \* Ahorros sirven de encaje y garantía de préstamos.
- \* No se cobra portes, consultas, gastos administrativos y están exonerados del ITF.
- \* Se incentivará el ahorro con premios sorpresa.



## *Asamblea General de Delegados 2009*

### **ACCIONES A IMPLEMENTARSE EN EL EJERCICIO 2010**

- Continuar aplicando el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2006 – 2011
- Captación masiva de socios, trabajadores nombrados del BBVA, AFP Horizonte y Seguros RIMAC a nivel nacional
- Incremento en los Créditos Personales hasta S/. 30,000
- Conocer mejor a nuestros socios / encuestas y mejorar base de datos
- Inversión en nuevo Sistema de Cómputo SISNIC – PLUS (programación en Java y base de datos Oracle; costo inversión \$ 18,984.00
- Inversión compartida con 2 hermanas Cooperativas: La Portuaria y Parroquia Sta. Rosa de Lima, por tamaño de cada cooperativa:
  - **Portuaria      52%    \$ 9,825.00**
  - **Sta. Rosa      32%    \$ 6,046.00**
  - **Continental    16%    \$ 3,023.00 (adicionalmente la inversión cubrirá el gasto de mantenimiento anual)**
- Implementar el Plan de Adecuación a la Política Integral de Riesgos
- Efectuar políticas de racionalidad en el gasto
- Elevar la eficiencia, productividad de nuestro personal



*Asamblea General de Delegados 2009*

**REFLEXION**

# CALIDAD HUMANA

En esta época todos hablan de calidad de productos,  
de calidad de procesos, calidad de servicios, calidad de sistemas...  
Muy poca gente habla de calidad humana, calidad de vida...  
Y sin ella, todo lo demás es apariencia, sin fundamento.

La belleza de tener  
está en compartir.  
La magia de luchar  
por una prosperidad económica,  
estriba,  
ni más ni menos,  
en poder ver sonreír  
a alguien a quien le damos  
el privilegio de disfrutar  
lo que ganamos.

Eso es parte  
de la naturaleza humana y de  
nuestra filosofía en tu  
Cooperativa "CONTINENTAL"  
Dar, convivir, amar,  
servir y ayudar.  
**¡HAZLO!**



*Asamblea General de Delegados 2009*

# ESTAMOS PARA DARLES EL MEJOR SERVICIO





**Continental**  
Cooperativa de ahorro y crédito



MUCHAS GRACIAS

